

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 07年 02月 05日

アンケート期間:令和 07年 01月 15日～令和 07年 01月 31日

事業所名 ALES

保護者等数(児童・生徒数) 14回収数

割合 73.7%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	1	1	広くはないが、公園などに行き体を動かす機会もある。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12			2		職員配置は子ども2名に対し1名配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2		3		バリアフリーになってはいますが、手すりは付いていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	12	1		1		
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	13			1	現在よりもSSTの時間を増やして欲しい。	SSTを全体で増やしたり、また個別対応も考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	2	2	5		検討中
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12			2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	1	2	送迎時に、本日の様子を教えて欲しい。	出来るだけ送迎時に時間を作り伝えていきたいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	2	1	2	相談できる指導員が少ない	年に1回を実施していますが、年2回を検討中
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	3	4	3		デイで勉強会を実施しその後に、保護者会を考えています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1		2		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	1	1		ホームページの報告は、個人情報により難しいですが、個別でLINEの報告をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	13			1			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12		1	1		以前配布しましたが、もう一度全員に配布します。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	2		5		これまでは、曜日を固定してする事が多かったのですがこれからは色々な曜日で実施する。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			毎回楽しく過ごさせて頂いています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	1			とても助けて頂いております。	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。